

## Vammaisneuvoston kannanotto Eloisan strategiaan

Vammaisneuvosto 16.11.2022 § 32  
607/00.02.06/2022

Hyvinvointialue on kartoittanut strategiakyselyn avulla asukkaiden, luottamushenkilöiden, henkilöstön ja kumppaniorganisaation edustajien näkemyksiä strategialuonnoksesta. Strategiakyselyn tulosten perusteella arvioidaan strategialuonnoksen muutostarpeet ennen sen saattamista aluevaltuuston hyväksyttäväksi. Strategiakysely on sulkeutunut 16.10.2022 ja tuloksia käsitellään muuttuneesti vasta 24.11.2022 aluehallituksen kokouksessa.

### Esitys

Vammaisneuvosto laatii kannanoton Eloisan strategiaan.

### Käsittely

Puheenjohtajan kokoama kannanotto:

Strategiaa ohjaava arvopohja on lähtökohtaisesti hyvä. Vammaisneuvoston näkökulmasta erityisen tärkeitä ovat yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuudessa, esteettömyys, joustavuus ja asiakaslähtöisyys. "Palvelemme asiakkaita inhimillisesti ja arvostavasti". Vammaisneuvosto korostaa palvelujen saavutettavuutta erityisryhmien kannalta. Erilaiset toiminnanrajoitteet eivät saa muodostua esteiksi palveluille. Esimerkiksi sähköiset palvelut voivat olla haastavia. Viestintä tulee olla selkeää mahdollisuuksien mukaan selkokieltä.

Eloisan missio ja visio ovat onnistuneita. Vammaisneuvosto tukee mission "terveyttä ja turvaa"- sanaparia.

Asetetut laadulliset tavoitteet ja niitä mittaavat avaintulokset:

1. Vahva ja ennustettava talous tuo vakautta palveluihin ja palvelurakenteeseen.
2. Henkilöstön saatavuus. Riittävä ja asiantunteva henkilöstö on avain asiakaslähtöiseen ja erityisryhmät huomioivaan henkilökohtaiseen palveluun. Kannatamme lämpimästi hyvää työnantaja politiikkaa. Avaintuloksissa tärkeitä ovat: työntekijöiden saatavuus, hakijamäärät, henkilöstön vaihtuvuus ja työterveyden toimittamat raportit työhyvinvoinnista.
3. Sujuvat ja oikea aikaiset palvelut lähellä. Asiakkaan näkökulmasta ehkä tärkein laadullinen tavoite. Onnistumisia tulee mitata esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyillä. Avaintuloksista keskeistä on hoitotakuun toteutuminen, lähipalveluiden turvaaminen, oikea-aikainen ja oikea tasoinen hoito tasapuolisesti.

Ehdotamme seuraavan mittaavan avaintulosehdotuksen muotoilua seuraavastii: Onnistuminen asiakkaan oman palvelupaikkatoiveen huomioimisessa.

4. Haluttu ja osallistava kumppani. Yhteistyö Etelä-Savolaisten yhdistysten ja järjestöjen kanssa on keskeistä. Kolmannen sektorin yhdistysten ja järjestöjen toiminnan tukeminen on tärkeää.

Vaikuttamistoimielinten työ muodostuu merkitykselliseksi, mikäli lainhengen mukaisesti vaikuttamme jo ennakoivasti päätöksentekoon

Tässä onnistuminen edellyttää toimivaa tiedonkulkua päätöksentekoon tulevista asioista.

**Päätös**

Vammaisneuvosto esittää strategia kannanottoa aluehallitukselle.