

ETELÄ-SAVON HYVINVOINTIALUE

Salme Viljakainen, palveluesimies
salme.viljakainen@essote.fi
Vammaisneuvosto 16.11.2022
Liikkumista tukevat palvelut

ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE
Sote-uudistus



LIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT ETELÄ-SAVON ALUEELLA

- **Vammaispalvelulain (380/1987;VPL) mukainen kuljetuspalvelu**
 - on tarkoitettu vaikeavammaiselle henkilölle, jolla on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja jolle vamman tai sairauden vuoksi julkisten liikennevälineiden käyttö tuottaa kohtuuttoman suuria vaikeuksia.
 - Kuljetuspalvelua myönnetään asiointi- ja virkistysmatkojen lisäksi välttämättömiin opiskelu- ja työmatkoihin. Asiakas maksaa matkasta omavastuuna viimeksi vahvistetun kilometripohjaisen linja-autotaksan tai vyöhykeperusteisen kertamaksun (Waltti-taksa)



Liikkumista tukevat palvelut -SHL

Sosiaalihuoltolain (1301/2014;SHL)mukainen kuljetuspalvelu

kenelle:

- Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on kunnan/kuntayhtymän harkinnanvarainen ja määrärahasidonnainen etuus. Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu asiakkaan omatoimisuuden tukemiseen ja päivittäisasioiden hoitamiseen. (essote.fi)
- Vanhuksille tai vammaisille, joilla on liikkumisvaikeuksia, mutta jotka eivät kuitenkaan ole oikeutettuja vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun. Hyvinvointialueen hallitus vahvistaa vuosittain sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun myöntämisperusteet. Esim.: päiväkeskusajot ja jaksohoitoa säännöllisesti tarvitsevat asiakkaat.

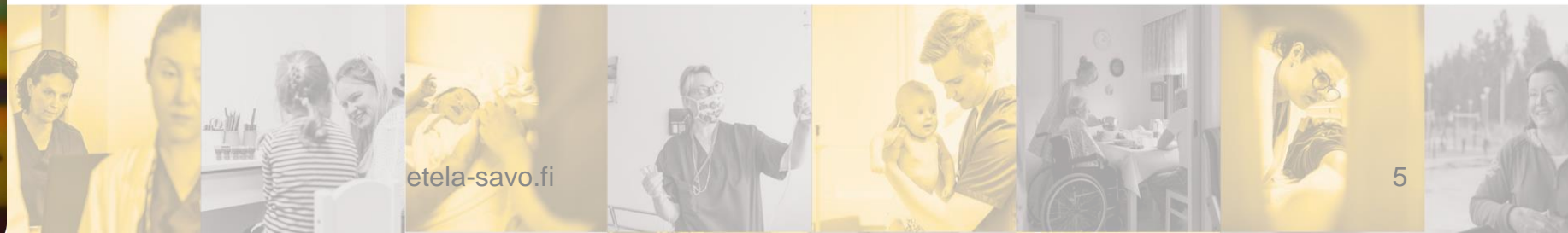


Tilannekuva kuljetuspalveluista

Hyvinvointialue Eloisan aloittaessa

1.1.2023

- ❖ Essoten alueen kunnat ja Pieksämäki Sansian + MYK toinen optiovuosi käynnistyy 1.2.2023-31.1.2024. -> kuljetuspalvelu toimii sopimuksen mukaisesti.
- ❖ Sulkavan kuljetuspalveluista vastaa v. 2024 loppuun Terveystalo Oyj.
- ❖ Rantasalmen ja Juvan nykyiset kuljetuspalvelusopimukset ko. kunnissa päättyvät 31.12.2022
- ❖ Minikilpailutus parhaillaan menossa ja päättyy 22.11.2022
- ❖ Uusi sopimusaika on 1.1.2023-31.1.2024- miksi näin?
 - 1.2.2024 Tavoite: HVA Eloisan alueella on yksi kuljetuspalvelujan tuottava toimija
 - Yhtenäiset hyväksymisperusteet VPL ja SHL kuljetuspalvelujen myöntämiselle.
 - Alueelliset ja yhdenvertaiset asiakasohjeet sekä -prosessit + toimintamallit.



Kuljetuspalveluettuutta saaneet asiakkaat v. 2021

VPL + SHL + EHL =

3 127 henkilöä



Kuljetuspalvelumenot vuonna 2021

VPL + SHL + EHL =
2 328 564 + 159 843 + 472 808
Yht.
2 961 215 e



Liikkumista tukevat palvelut – Rantasalmi ja Juva

Tammikuussa 2023 alkavat kuljetuspalvelut koskevat **Juvan** ja **Rantasalmen** kuntien vammaispalvelu-, sosiaalihuolto- ja kehitysvammalain mukaisia kuljetuksia, veteraanikuljetuksia sekä ikäihmisten ja kehitysvammaisten päivä- ja työtoimintakuljetuksia. Liikennöinti tapahtuu tarpeen mukaan sekä arki- että pyhäpäivinä kaikkina vuorokauden aikoina.

Vammaispalvelulain mukaiset kuljetukset

- Vammaispalvelulain mukaisessa asiointi- ja virkistyskuljetuksessa asiakkaalla on Hyvinvointialueen päätös kuljetuspalveluoikeudesta, jossa on määritelty matkojen lukumäärä.

Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetukset

- Sosiaalihuoltolain mukaisessa kuljetuksessa asiakkaalla on Hyvinvointialueen päätös kuljetuspalveluoikeudesta ja matkamäärästä.

Laitoshoidon asioimiskuljetukset

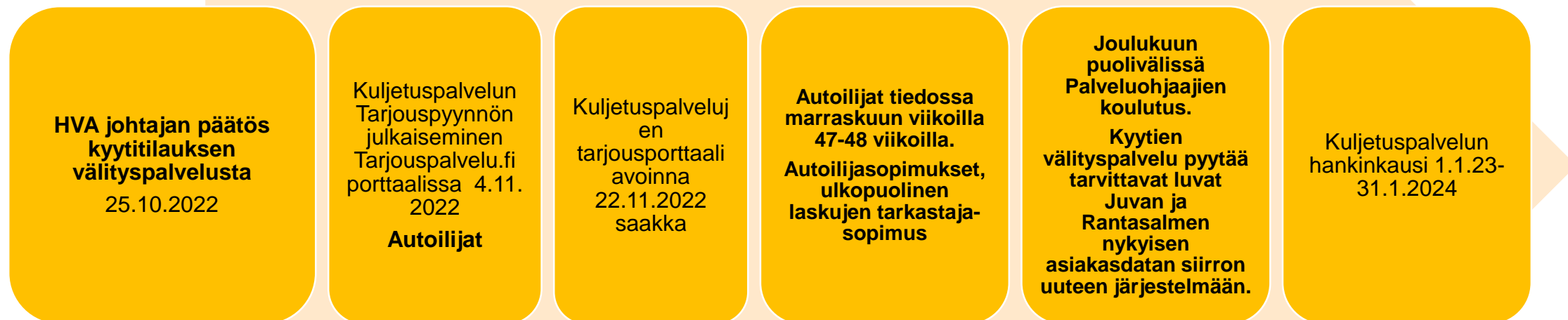
Hyvinvointialueen Juvan ja Rantasalmen laitoshoidon yksiköissä asuvien asiakkaiden laitoskuljetukset.



Aikataulua VPL, SHL ym. kuljetukset Juva ja Rantasalmi

Rantasalmi ja Juva eivät ole kuuluneet Essoten ja Sansian sopimuksen piiriin nykyiset sopimukset päättyvät 31.12.2022:

- joten **minikilpailutus** autoilijoista
- **suora ostopäätös välityskeskustoiminnasta**, johon sisältyy kokonaisvaltainen palvelu laskutuksineen ja, reklamaatioiden käsittely ym.



Mikä muuttuu, vai muuttuuko?

Molemmille alueille tulee oma puhelinnumero

Sotetaksi Juva +358 (0) 800 412 152

Sotetaksi Rantasalmi +358 (0) 800 412 153



Mikä muuttuu, vai muuttuuko?

Tavoitteena, että kuljetuspalvelu jatkuu mahdollisimman entisenlaisena.

- **Asiakasohjeet** päivityksessä
- **Kysyttävää tai** palautetta hyvinvointialueen järjestämästä kuljetuspalvelusta +/- voi antaa muun muassa:

Palveluneuvo, Omatori

Porrassalmenkatu 21

50100 Mikkeli

puh. 015211557



Mikä muuttuu, vai muuttuuko mikään?

Asiakaspalautetta kuljetuspalvelun toiminnasta voi myös antaa:

1) Jättämällä palautteen puh. numeroon

Sotetaksi Juva +358 (0) 800 412 152

Sotetaksi Rantasalmi +358 (0) 800 412 153

tai

2) www.dride.fi/asiakaspalaute (1.1.2023 alkaen)



Essoten kunnat ja Pieksämäki Sansian 2. optiovuoden käyttö

1. Optiovuosi menossa
1.2.22-31.1.2023

2. Optiovuoden käytöstä
tehty päätös 1.2.2023-
31.1.2024.

Matkojen välityskeskukseen
(MYK) ja Sansian sopimus
2. optiovuoden käytöstä
ajalla 1.2.2023-31.1.2024

Päätöstä ovat olleet valmistelemissa Vammaispalvelujen työ- ja päivätoiminnan palveluesimies Arja Brotkin, vastaava sosiaalityöntekijä Nina Lukkarinen, palveluesimies Salme Viljakainen ja logistiikka- ja valmiusasiantuntija Ulla Yli-Karro.

Asiakastyytyväisyyskysely –kuinka kuljetuspalvelut ovat toimineet alueella

Tärkeää saada kattavasti palautetta kuljetuspalveluista etuutta käyttäviltä asiakkailta koko Etelä-Savon alueelta

- Minkä tyyppinen kysely olisi toimiva
- Ideoita, näkemyksiä -> kuinka kysely parhaiten tavoittaisi palvelujen käyttäjät
- Millä tiimillä asiakaskyselyä voisi valmistella tai suunnitella? Ehdotuksia?

