

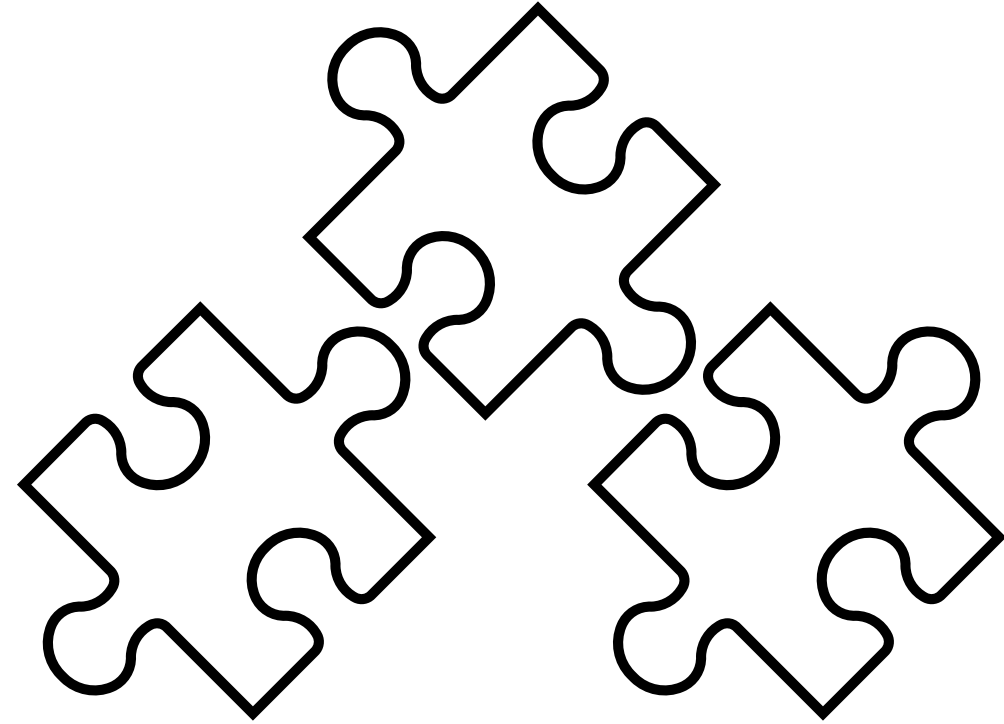
Etelä-Savon hyvinvointialuestrategia 2023-2027 (visio vuodelle 2030)

Luonnosversio 29.9.2022



Sisällysluettelo

- Hyvinvointialuestrategian visualisointi
- Hyvinvointialuestrategian rakenne
- Strategiaa ohjaava arvopohja
- Hyvinvointialueen missio
- Hyvinvointialueen visio
- Asetetut laadulliset tavoitteet
- Tavoitteita mittaavat avaintulokset
- Strategian seuranta ja arviointi

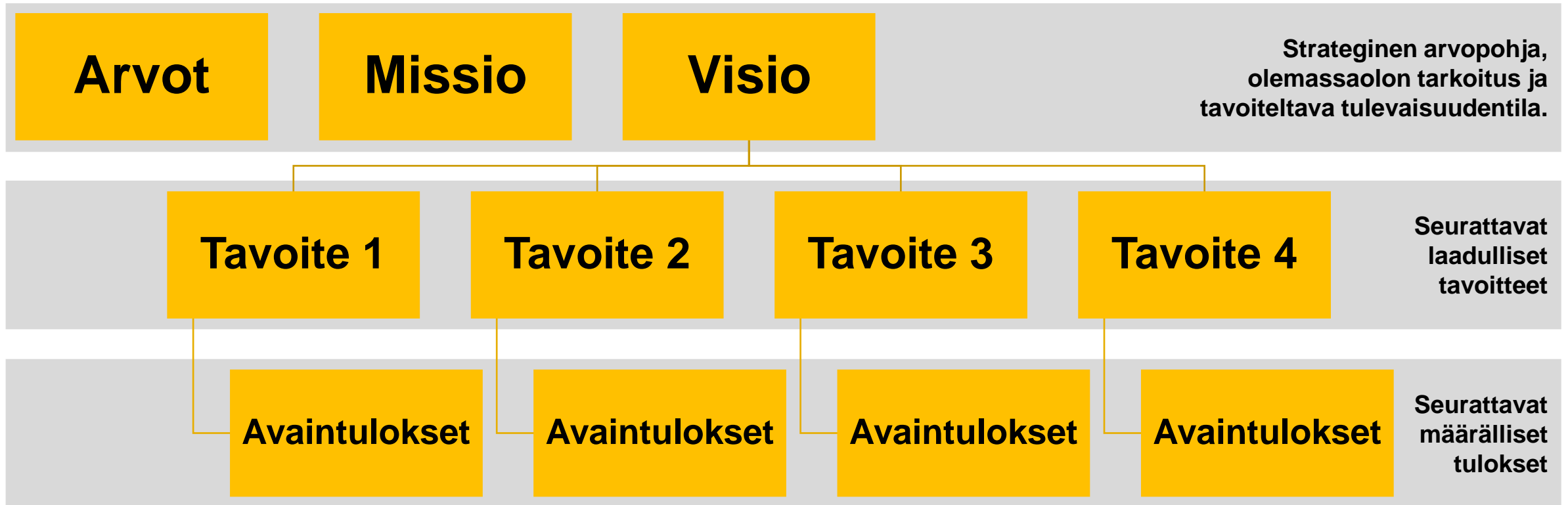


**Uuden ilmeen mukainen!
Mm. Karttasydän ja
kutsumanimi.**

Etelä-Savon hyvinvointialuestrategian visualisointi

Arvot – Missio – Visio – Laadulliset tavoitteet

Hyvinvointialuestrategian rakenne



Strategiaa ohjaava arvopohja*

YHDENVERTAISUUS	Palvelumme ovat kaikkien lähellä ja tukena.
VAIKUTTAVUUS	Toimintamme on tarkoituksenmukaista ja vastuullista.
ASIAKASLÄHTÖISYYS	Palvelemme asiakkaita inhimillisesti ja arvostavasti.
ROHKEUS	Uudistumme luovasti ja ennakkoluulottomasti.
TURVALLISUUS	Luomme turvaa asumiseen, työhön ja vapaa-aikaan.

*Arvot kuvaavat merkityksellisyyttä ja tavoiteltavia asioita, jotka ohjaavat toimintaa.



Hyvinvointialueen missio*

Myö yhdessä

Terveyttä ja turvaa Etelä-Savossa

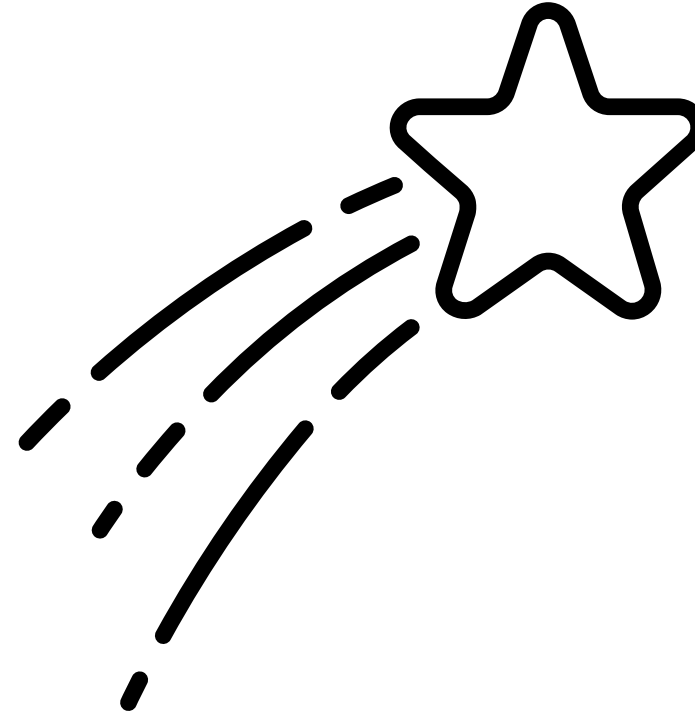


*Missio kuvaa organisaation toiminta-ajatusta ja olemassaolon tarkoitusta.



Hyvinvointialueen visio*

Paras työpaikka.
Palveluiden suunnannäyttäjä.
Haluttu kumppani.



*Visio tiivistää organisaation tavoitteleman tulevaisuudentilan ja päämäärän, joka halutaan saavuttaa.



Asetetut laadulliset tavoitteet*

Kestävä ja mahdollistava talous

Ennustettava talous luo kestävyttä ja toiminnan tehokkuus avaa mahdollisuuksia. Ennustettavuus ja vaikuttavuus vaatii kokonaisvaltaista tiedolla johtamista ja suunnitelmallisuutta. Alueellisen ja kansallisen edunvalvonnan merkitys on suuri.

Paras ja joustavin työnantaja

Työnantajavetovoima vaatii hyvän johtamisen, osaavia työkavereita sekä molemminpuolista joustavuutta ja ketteryttä. Työntekijöiden osallistuminen oman ja yhteisen työn kehittämiseen sekä riittävästi hajautetut esihenkilötyön vastuut.

Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä

Kokoaan suuremmat asiakaslähtöiset palvelut ja toimivat palvelupolut. Ennaltaehkäisevien ja ihmistä lähellä olevien palveluiden kehittäminen. Asiakaskokemuksen ja asiakastiedon hyödyntäminen. Suomen paras digitaalinen sote-keskus.

Haluttu ja osallistava kumppani

Palveluiden monituottajaympäristön edelleen kehittäminen. Laaja-alainen verkostoyhteistyö. Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisen ja vaikuttamisen uudet muodot. Yleinen alueellisen hyvinvoinnin edistäminen.

*Tavoitteet mahdollistavat asetetun vision (tulevaisuudentilan ja päämäärän) toteutumisen.



Tavoitteita mittaavat avaintulokset*

Kestävä ja mahdollistava talous (enintään viisi avaintulosta)

Aluevaltuusto linjaa 28.9.2022 näkökulmat, joista strategian toteutumista tullaan seuraamaan. Valittuja näkökulmia tarkennetaan johtoryhmän toimesta avaintuloksien suuntaan toimintavuoden 2023 aikana, kun myös valtakunnallisesti seurattavat tiedot (mm. vähimmäistietosisältö) ovat selvillä.

Ehdotettuja näkökulmia ovat:

- Talouden tasapainoisuus (tavoitevuosi 2025)
- Vuosikate lainanottovalmiuden näkökulmasta
- Vuosittainen investointikyky ja poistotaso
- Palvelurakenne väestökehitys ja kausivaihtelu huomioiden
- Käytössä olevien tilojen määrät ja niiden käyttöasteet
- Oman toiminnan kustannuskehitys (€/asukas)
- Kuinka hyvinvointialueiden asukkaat valitsevat palvelut omalta alueelta
- Palvelujen ulosmyynnin määrä

*Avaintulokset ovat määrällisiä tietyn aikavälin (1-5v) konkreettisia ja mitattavia tulostavoitteita.



Tavoitteita mittaavat avaintulokset*

Paras ja joustavin työnantaja (enintään viisi avaintulosta)

Aluevaltuusto linjaa 28.9.2022 näkökulmat, joista strategian toteutumista tullaan seuraamaan. Valittuja näkökulmia tarkennetaan johtoryhmän toimesta avaintuloksien suuntaan toimintavuoden 2023 aikana, kun myös valtakunnallisesti seurattavat tiedot (mm. vähimmäistietosisältö) ovat selvillä.

Ehdotettuja näkökulmia ovat:

- Koulutuspäivien määrä ja järjestetyistä koulutuksista saatu palaute
- Virka- ja työsuhteiden hakijamäärä, täyttöaste ja henkilöstön vaihtuvuus
- Johtaminen ja esimiestyö: kehityskeskustelut ja jatkuva palaute
- Oman työn kehittämismahdollisuudet (itseohjautuvuus)
- Henkilöstön määrittelemä työnantajan suositteluaste (NPS)
- Työterveydenhuollon hyvinvointi- ja terveystarkastuksen tulokset
- Henkilöstön sairauspoissaololuvut toimialoittain
- Johdon ja esimiesten johtamisbarometri (resurssit, päätöksenteko, johtamisolosuhteet)

*Avaintulokset ovat määrällisiä tietyn aikavälin (1-5v) konkreettisia ja mitattavia tulostavoitteita.



Tavoitteita mittaavat avaintulokset*

Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä (enintään viisi avaintulosta)

Aluevaltuusto linjaa 28.9.2022 näkökulmat, joista strategian toteutumista tullaan seuraamaan. Valittuja näkökulmia tarkennetaan avaintuloksien suuntaan toimintavuoden 2023 aikana, kun myös valtakunnallisesti seurattavat tiedot (mm. vähimmäistietosisältö) ovat selvillä.

Ehdotettuja näkökulmia ovat:

- Palvelurakenteen peruspalvelupainotteisuus
- Asiakkaiden määrittelemä palveluntuottajan suositteluaste (NPS)
- Aika palveluihin pääsemiseen (hoito- ja hoivatakuu, toiminta- ja vasteajat)
- Aika asiakkaiden työ- ja toimintakykyisyyden palauttamiseen
- Hoivan ja hoidon vaatiman tason mukainen sijoittuminen hoitopolulla
- Onnistuminen asiakkaan oman maantieteellisen palvelupaikkatoiveen huomioimisessa
- Vastaamisaika yhteydenottoon ja yhdellä yhteydenotolla hoidettavien määrä
- Osuus hoiva- ja hoitotarpeiden täyttämisestä etäasioinnin välityksellä
- Teknologia- ja toimintakokeilujen sekä kehittämisaihioiden määrä ja laajuus
- Kaksi ympärivuorokautista yhteispäivystyssairaalaa / päivystyspistettä

*Avaintulokset ovat määrällisiä tietyn aikavälin (1-5v) konkreettisia ja mitattavia tulostavoitteita.



Tavoitteita mittaavat avaintulokset*

Haluttu ja osallistava kumppani (enintään viisi avaintulosta)

Aluevaltuusto linjaa 28.9.2022 näkökulmat, joista strategian toteutumista tullaan seuraamaan. Valittuja näkökulmia tarkennetaan avaintuloksien suuntaan toimintavuoden 2023 aikana, kun myös valtakunnallisesti seurattavat tiedot (mm. vähimmäistietosisältö) ovat selvillä.

Ehdotettuja näkökulmia ovat:

- Kuntien, järjestöjen ja yritysten palaute yhteistyöstä
- Verkostokumppaneiden määrä ja laatu/monipuolisuus
- Sote-järjestöihin käytettyjen eurojen vaikuttavuus
- Oman palvelutuotannon ja ostettujen palvelujen suhdeluku
- Osallistamistoimenpiteet sekä asiakkaiden/asukkaiden aktiivisuus
- Vaikuttamis- ja yhteistoiminta-elimien (nuorisovaltuusto, neuvostot, yhteistyöfoorumit) toiminta
- Hyvinvointialueen oman toiminnan hiilijalanjälki (esimerkillinen vastuullisuus, edelläkävijäisyys)
- Alueellinen hyvinvointikertomus (alueen hyvinvoinnin tila ja kehitys)
- Strategiaa ja toimintaa tukevien hankkeiden määrä ja vaikuttavuus

*Avaintulokset ovat määrällisiä tietyn aikavälin (1-5v) konkreettisia ja mitattavia tulostavoitteita.



Strategian seuranta ja arviointi

OKR-mallia (Objective and Key Results) soveltaen strategiaa seurataan ja arvioidaan seuraavilla tasoilla:

1. Kuinka strategiakaudelle asetetut laadulliset tavoitteet ovat toteutuneet?
2. Kuinka laadullisia tavoitteita mittaavat avaintulokset on saavutettu?

Seuranta toteutetaan operatiivista johtamista tukevalla jatkuvalla mallilla ja arviointi kaksi kertaa vuodessa talousarviovalmistelun ja tilinpäätöksen yhteydessä.

Hyvinvointialueen aloittamisvaiheeseen liittyen laadullisia tavoitteita mittaavia avaintuloksia tarkennetaan ensimmäisen toimintavuoden aikana. Samassa yhteydessä tarkastellaan mittareiden yhteneväisyyttä kansallisen tason vertailukelpoiseen tarkasteluun.

