

	A	B	C	D	E	F
1	Tarjouspyyntö Etelä-Savon hyvinvointialueen mobiililaitteiden elinkaari palveluista. LIITE 1 -vaatimusmäärittely					Fujitsu Finland Oy
3	V / L / P / K			Yleiset vaatimukset	Vastaa: "Kyllä" tai "Ei"	Kirjallinen vastaus
44						
45				LAITTEIDEN ELINKAARIPALVELUT		
72			L	Laatupisteytettävät kohdat koskien toimittajan tekemää tilauslomaketta ja -käytäntöä: [alla olevista yhteensä enintään 100 pistettä]	"Kyllä"	[100]
73			L	Voidaanko tilauslomakkeella näyttää suoraan Tilaaajan laitevalikoimaan kulloinkin valitut mallit? [kyllä = 40 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[40]
74			L	Mikäli Tilaaajan laitevalikoimassa oleva tuote on loppu tai toimitusaika ylittää edellytetyn ajan, ehdotetaan tilalle vastaavaa jo tilauslomakkeella? [kyllä = 40 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[40]
75			L	Voiko tilauslomakkeelle kirjoittaa lisätietoja? [kyllä = 20 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[20]
87			L	Laatupisteytettävät kohdat koskien laitetoimituksia: [alla olevista yhteensä enintään 100 pistettä]	"Kyllä"	[100]
88			L	Toimitetaanko laite ja tarvikkeet yhtenä lähetyksenä? [kyllä = 30 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[30]
89			L	Mikäli toimittajasta johtuen toimitetaan väärä, virheellinen tai viallinen pientarvike (enintään 30 euron arvoinen, veroton), niin tätä ei tarvitse palauttaa ja toimittaja toimittaa oikean tai toimivan pientarvikkeen tilalle veloitusetta. [kyllä = 70 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[70]
123						
124				Asiakaspalvelu		
130			L	Laatupisteytettävät kohdat koskien palveluaikaa: Onko toimittajan asiakaspalvelun palveluaika 24/7 ilman erillisveloitusta? [kyllä = 100 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[100]
137			L	Laatupisteytettävät kohdat koskien palvelupistettä: [alla olevista yhteensä enintään 100 pistettä]	"Kyllä"	[100]
138			L	Onko toimittajalla myymälä tai vastaava palvelupiste Mikkelissä , jossa tilaaajan edustajat voivat asioida vähintään arkipäivisin? [kyllä = 40 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[40]
139			L	Onko toimittajalla myymälä tai vastaava palvelupiste Savonlinnassa , jossa tilaaajan edustajat voivat asioida vähintään arkipäivisin? [kyllä = 30 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[30]
140			L	Onko toimittajalla myymälä tai vastaava palvelupiste Pieksämäellä , jossa tilaaajan edustajat voivat asioida vähintään arkipäivisin? [kyllä = 30 pistettä, ei = 0 pistettä]	"Kyllä"	[30]
141			L	Laatupisteytettävät kohdat koskien on-site palvelua: (ks. päätoimipisteet Toimipaikat -välilehdeltä) [alla olevista yhteensä enintään 100 pistettä]	"Kyllä"	[100]
142			L	Sisältyykö toimittajan tarjoukseen ilman erillisveloitusta palvelupiste tilaaajan Mikkelin päätoimipisteessä paikan päällä vähintään arkipäivisin palveluaikana seuraavasti: -ei [0 pistettä] -vähintään 10h/viikko [10 pistettä] -vähintään 20h/viikko [25 pistettä] -vähintään 30h/viikko [40 pistettä]	"Kyllä"	[40]
143			L	Sisältyykö toimittajan tarjoukseen ilman erillisveloitusta palvelupiste tilaaajan Savonlinnan päätoimipisteessä paikan päällä vähintään arkipäivisin palveluaikana seuraavasti: -ei [0 pistettä] -vähintään 10h/viikko [10 pistettä] -vähintään 20h/viikko [20 pistettä] -vähintään 30h/viikko [30 pistettä]	"Kyllä"	[30]
144			L	Sisältyykö toimittajan tarjoukseen ilman erillisveloitusta palvelupiste tilaaajan Pieksämäen , vähintään toiseen päätoimipisteisiin paikan päällä vähintään arkipäivisin palveluaikana seuraavasti: -ei [0 pistettä] -vähintään 10h/viikko [10 pistettä] -vähintään 20h/viikko [20 pistettä] -vähintään 30h/viikko [30 pistettä]	"Kyllä"	[30]

Tarjouspyyntö Etelä-Savon hyvinvointialue mobiililaitteiden elinkaaripalvelut				LIITE 3 - Kokonaistaloudellisuusvertailu	
Tämä taulukko on hankintapäätöksen peruste				Tarjoajat ja pisteet	
Pisteytys 0-100 pistettä, mitä suurempi pistemäärä, sitä parempi ratkaisu on asiakkaan tarpeeseen.				Fujitsu Finland Oy	
Laadullisesti vertailtavat kohdat	Ks. viite	max pisteet	painoarvo	pisteet	painotettu
Liite 1, rivi:					
Tilauslomake	72	100	2,00 %	100	2,00
Laitetoimitukset	87	100	6,00 %	100	6,00
Palveluaika	130	100	3,00 %	100	3,00
Palvelupiste	137	100	2,00 %	100	2,00
On-site palvelu	141	100	7,00 %	100	7,00
Laatupisteet yhteensä:				20,0	
Laadun pisteytys painoarvolla (max pisteet 20):			20,0 %	100,0	20,0
Tarjoajan hintaliitteessä ilmoittama kokonaishinta:				3 988 556 €	
Hinnan pisteytys painoarvolla (max pisteet 80):			80,0 %	100,0	80,0
Kokonaispisteet yhteensä (max 100 pistettä):			100,0 %		100,0
Laadun pisteytys: -parhaat laatupisteet saanut tarjoaja saa maksimipisteet 100, josta lasketaan painotetut maksimipisteet. -muut tarjoukset saavat painotettuina laatupisteitä seuraavan kaavan mukaisesti: tarjoajan laatupisteet/parhaat laatupisteet*100.					
Kokonaishinnan pisteytys: -hinnaltaan halvin, vähimmäisvaatimukset täyttävä halvin tarjous 100 pistettä, joka toimii vertailuhintana. -muut tarjoukset saavat hintapisteitä seuraavan kaavan mukaisesti: halvin hinta/tarjoajan hinta*100. Tästä lasketaan painotetut pisteet.					