

Ikääntyneiden vertaiskehittämispalvelukokonaisuuden perustaminen hyvinvointialueelle osana tiedolla johtamista

Aluehallitus 08.06.2022 § 91
219/00.02.01/2022

Valmistelijat vastuuvastuuvalmistelija Niina Kaukonen, puh. 044 794 4003
Lakimies Aki Rasimus, puh. 040 656 7444

Etelä-Savon hyvinvointialueen tarkoituksena on laajentaa alueen kuntayhtymissä ja kunnissa jo käytössä olevan Ikääntyneiden vertaiskehittämispalvelukokonaisuuden koskemaan koko hyvinvointialuetta ja vahvistamaan tiedolla johtamista yhdenvertaisesti 1.1.2023 alkaen. Ikääntyneiden palveluita koskevat NHG Finland Oy:n ja organisaatioiden väliset toistaiseksi voimassa olevat sopimukset siirtyvät hyvinvointialueelle 1.1.2023. Tässä on kyse edellämainittujen sopimusten yhdistämisestä uudeksi sopimukseksi 1.1.2023 lukien hyvinvointialueelle. Kotihoidon vertaiskehittäminen on käytössä olemassa olevissa organisaatioissa seuraavasti:

Essote, 1.1.2019 alkaen, 24047,39 €/vuosi (nykyinen sopimus alkoi 2019, tätä ennen Essote oli mukana 2v määräaikaisella sopimuksella 2017-2018)
Sosteri:Kotihoidon vertaiskehittäminen, 1.1.2018, 21726,62 €/vuosi
Pieksämäki:Kotihoidon vertaiskehittäminen, 1.1.2019, 17236,80 €/vuosi
Lisäksi kotihoidon resursointityökalu, Essote 1.1.2019, 14900,00 €/vuosi

Vertaiskehittämispalvelukokonaisuus sisältää kotihoidon vertaiskehittämisen perusosan, resursointiosan sekä asiakasohjauksen ja neuvonnan vertaiskehittämispalvelun.

Näissä keskeisissä palveluissa toimintaa arvioidaan mm. tuottavuuden, resursoinnin, asiakasrakenteen ja vaikuttavuuden näkökulmista. Palvelu tarjoaa tuloksille ja toimintatavoille luotettavan ja ajantasaisen vertailutiedon vastaavista yksiköistä. Näin saadaan tiedolla johtamiseen selkeä ja monipuolinen tilannekuva omasta toiminnasta, merkittävimpien kehityskohtien määrittely ja kehitystyön onnistumisen jatkuva seuranta sekä parhaat käytännöt muilta hyvinvointialueilta käyttöön. Toimijan tekemä analyysi ja opit muualta auttavat tarvittavien uudistusten viestimisessä ja perustelemissa. Resursointityökalulla arvioidaan tarvittavia hoitajamääriä suhteessa asiakastarpeeseen ja saadaan ymmärrys henkilöstötarpeesta; paljonko eri ammattiryhmien hoitajia tarvitaan, jotta asiakkaiden suunniteltu palveluaika saadaan toteutettua ja toiminta on tehokasta: ns. välittömän työajan osuus on tavoitetasolla.

Tiedolla johtaminen on välttämätön edellytys sote-rakennemuutoksen toteuttamiseksi ja tukee palvelunjärjestäjän päätöksentekoa tarvetta vastaavien palvelujen järjestämiseksi. Kerätyn tiedon perusteella pystytään ennakoimaan toimenpiteiden syy-seuraussuhteita, kehittämään toimintaa ja kohdentamaan voimavaroja sinne missä niitä tarvitaan eniten.

Esimerkiksi hankinnan kohteena oleva Kotihoidon vertaiskehittämispalvelu on käytössä 18 hyvinvointialueella, joko kaikissa tai osassa kunnista, sisältäen 56 kotihoito-organisaatiota ja kattaen 132 kuntaa. Mittaristot on suunniteltu toimialakohtaisesti ja laskentaperiaatteet tehty kaikille osallistuville yksiköille yhdenmukaisiksi luotettavan vertailun tekemiseksi. Palvelut mahdollistavat toiminnan tason tunnistamisen, kehitystyön

fokusoimisen ja parhaiden käytäntöjen jakamisen sekä kehitystavoitteiden toteutumisen seurannan kustannustehokkaalla tavalla

Hankinta toteutetaan suorahankinnan ennakoilmoitusmenettelyinä, koska NHG on ainoa toimija markkinoilla, joka tarjoaa kaikki tarvittavat näkökulmat kattavaan ikäihmisten vertaiskehittämisen palvelukokonaisuutta.

Hyvinvointialue tarvitsee tietoa pitkältä ajanjaksolta usealta kunnalta ja tietojen ja analyysien on oltava semanttisesti ja teknisesti yhteismitallisia muiden kuntien kanssa. NHG:nuseista tietolähteistä kerättävien aineistojen validointiprosessi, mittareiden tarkat määrittelyt ja vertailukelpoisuuden varmistamiseen liittyvä tekninen toteutus kuuluvat NHG:n immateriaalioikeuksiin.

Palvelun toteutus edellyttää laajan verrokkiaineiston olemassa oloa, sekä laajaa kokemusta palvelun pohjaksi käytettävien aineistojen validoinnista ja mittareiden määrittelystä sekä tuloksien laskemisesta. Vastaavia vaihtoehtoisia tai tarpeeseen vastaavia korvaavia palveluita ei ole tarjolla

Vastaavia suorahankintoja on tehty muillakin hyvinvointialueilla.

Hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan, mikäli järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Suorahankintaperusteena (hankintalaki 40 § 2 mom) todetaan, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole. Hankinnasta on tehty Hilma palveluun alla oleva suorahankintailmoitus:

Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on 110 500 € + alv eli hankinnan ennakoitu kokonaisarvo toistaiseksi voimassa olevana palveluna on 442 000 € (4 vuotta).

Hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan, mikäli järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. NHG Finland Oy on ainoa toimija markkinoilla, joka tarjoaa kaikki tarvittavat näkökulmat kattavaa ikäihmisten vertaiskehittämisen palvelukokonaisuutta.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen.

Hallintosäännön 57 §:n mukaisesti toimivalta hankinnasta päättämisestä on aluehallituksella

Vt. hyvinvointialuejohtajan esitys:

Aluehallitus päättää hankkia hankintalain §40 perusteella suorahankintana NHG Oy:lta 1.1.2023 alkaen ikääntyneiden palvelujen vertaiskehittämisen palvelut, kotihoidon vertaiskehittämisen, resursointityökalun sekä asiakasohjauksen ja neuvonnan vertaiskehittämisen palvelun koko Etelä-Savon hyvinvointialueelle.

Aluehallitus päättää, että hankinta tulee Etelä-Savon hyvinvointialuetta sitovaksi, kun tämä hankintapäätös on lainvoimainen sekä hankintasopimus on allekirjoitettu.

Käsittely:

Kokouksessa asiaa selosti vastuuvastuuvalmistelija Niina Kaukonen.

Päätös:

Eesitys hyväksyttiin.