

ETELÄ-SAVON **HYVINVOINTIALUE**

Digitaaliset palvelut

Päivitetty: 10.12.2021

Anni Sormunen, ICT-asiantuntija, Etelä-Savon hyvinvointialue

Virva Hartonen, eProsessikoordinaattori, Essote



Työryhmä

- Etelä-Savon hyvinvointialue
 - Anni Sormunen
- Essote
 - Virva Hartonen
 - Satu Häkkinen
 - Asiantuntijoita tarpeen mukaan
- Sosteri
 - Ritva Nevalainen
 - Karin Kuosmanen
- Pieksämäki
 - Marko Eronen
 - Elisa Turunen
 - Marjo Tuunanen
 - Anja Penttinen (varahenkilö)
- Vaalijala
 - ?
- Pelastuslaitos
 - Matti Luoto (tarvittaessa)



Aiemman valmistelun tavoitetilä

- Aikaisemmassa selvityksessä todettiin, että nykyisillä järjestelmillä jatketaan uuden APTJ:n käyttöönottoon asti
 - Hyviksen AVPH:n käyttöä laajennetaan ja yhdenmukaistetaan
 - Myös Hyviksestä irtaantumista suunniteltu ja korvaavaa ratkaisua etsitty

Organisaatio	Järjestelmä
ESSOTE	Hyvis, ProConsona, Metatavu, Efficatextiviesti
Pieksämäki	Pegasos, sähköinen asiointi, HIT portaali (= suun terveydenhuollon tekstiviesti)
SOSTERI	Hyvis, Efficatextiviesti



Lähtötilanne

- Digitaalisia palveluja käytössä enemmän nyt kuin aiemmassa valmistelussa, erityisesti Essotella ja Sosterissa
 - Pääjärjestelmät muuten samat, mutta Essote siirtynyt Hyviksestä Kansalaisen terveyspalveluun
 - Uusia, irrallisia palveluja on organisaatioissa paljon
 - Tarkkaa esiselvitystä alueen palveluista ei vielä tehty
- Palvelut myös hajanaisia organisaatioiden kesken eikä niitä ole helppo luokitella kokonaisuuksiin tai kategorioihin
 - Myös termit palveluista eroavat ammattilaisten ja asiakkaiden keskuudessa



Asiointialustat

	Essote	Sosteri	Pieksämäki
Terveyspalvelut	Kansalaisen terveyspalvelut	Hyvis ja Palveluohjain / AVPH (ei riippuvainen taustajärjestelmästä)	eTerveyspalvelu
Sosiaalipalvelut	CGI:n asiointi	Hyvis	Omapalvelu
Muut	Flowmedik eVaraus (influenssa + korona)	Kansalaisen terveyspalvelut (Marevan omahoito)	

- Asiointialustat riippuvaisia alueen asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämisestä
- **1.1.2023:**
 - Terveyspalvelut: Pieksämäki siirtynyt käyttämään Essoten palvelua
 - Sosiaalipalvelut: **Hyviksestä luopuminen -> Sosteri käyttämään Omapalvelua?**
 - Sosterin Marevan omahoidon tarpeen ja muun toteutuksen arviointi
- **1.1.2026 mennessä:**
 - Terveyspalvelut: Sosteri siirtynyt käyttämään Essoten palvelua (jo vuonna 2024)
 - Sosiaalipalvelut: Hyvinvointialueelle kilpailutettu yhtenäinen asiakastietojärjestelmä, jolloin koko alueella myös yhteinen asiointialusta käytössä



Sähköiset lomakkeet

	Palvelu
Essote	Metatavu
Sosteri	Metatavu
Pieksämäki	Webropol
Vaalijala	? (yhteydenottopyyntö)

- Tässä huomioitu vain ne lomakkeet, jotka eivät jo sisälly asiointialustoihin
- Hyvinvointialueen verkkosivuilla on näiden lomakkeiden lisäksi huomioitava myös tulostettavat PDF-lomakkeet ja pelastuslaitoksen vaarailmoituslomake (valtakunnallinen)
 - Tämä työryhmä kartoittaa lomakkeet ja huolehtii lomakkeiden yhdistämisestä tai siirtämisestä yhdessä muiden työryhmien kanssa
- **1.1.2023**: Sosterin, Pieksämäen ja Vaalijalan lomakkeet siirretty Essoten palveluun



Chat- ja Chatbot-palvelut

	Palvelu
Essote	giosg ja GetJenny
	VideoVisit (ei käytössä)
Sosteri	VideoVisit
Pieksämäki	FlowMedik

- Essoten nykyinen Chat-palvelu (giosg) on jo nyt kattavasti käytössä ja sitä laajennetaan jatkuvasti
 - Teknologia mahdollistaa monipuolisen käytön ja sen laajentamisen
- Alueen tavoitteena ottaa käyttöön yksi yhteinen palvelu
 - **1.1.2023:** Pieksämäki luopunut palvelustaan ja käyttää Essoten palvelua
 - **1.1.2024 mennessä:** Sosteri siirtyy käyttämään Essoten palvelua



Omaolo

- Essotella oma sopimus Omaolon osalta, Pieksämäki hyödyntää samaa
 - Essotella käytössä vain koronan oirearvio ja minimikontekstinhallinnan integraatio toteutettu
 - Pieksämäellä otettu käyttöön kolme oirearviota
 - Minimikontekstinhallinnan integraatiosta tarjous, mutta sitä ei enää toteuteta
- Sosterilla oma sopimus
 - Käyttöön otettuja palveluja: Oirearviot, Palveluarviot, Hyvinvointitarkastukset
 - Ei toteutettuja integraatioita, mutta suunniteltu minimikontekstinhallinnan ja ajanvarauksen integraatioista
- **Vuoden 2022 aikana:** Organisaatiot toteuttavat jo suunnitellut käyttöönotot, mutta käytön yhtenäistäminen vaatii sisäistä suunnittelua ja resursointia
- **1.1.2023:** Sopimukset yhdistetty. Palvelun käyttöön resursoitu pääkäyttäjät ja Omaolo-vastaavat, jotka jatkavat palvelun yhtenäistämistä ja parempaa hyödyntämistä



Etävastaanotto

	Palvelu
Essote	VideoVisit Live
	Digilääkäri (Mehiläinen, pilotti)
Sosteri	VideoVisit Live
	Digilääkäri (Kuura, puhelinpalv.)
Pieksämäki	Flowmedik
	Digilääkäri (Mehiläinen, pilotti)

- Essotella käynnissä etäpalvelualustakilpailutus, joka vaikuttaa etävastaanottojen teknologian valintaan
- Etävastaanottojen osalta tutkitaan myös uusia teknologiavaihtoehtoja eri tarpeisiin
- **1.1.2023:** Pieksämäki luopunut palvelustaan ja käyttää uutta etäpalvelualustaa
- **1.1.2024:** Sosteri siirtyy sopimusten päätyttyä käyttämään uutta etäpalvelualustaa



Etähoiva

	Palvelu
Essote	VideoVisit Home
	Suvanto Care (pilotti)
Sosteri	VideoVisit Home
Pieksämäki	Suvanto Care (pilotti)

- Nykyisillä palveluilla jatketaan **vuoteen 2023 saakka**
 - Syksyllä 2022 arvioidaan Suvanto Caren mahdollinen tuotantokäyttöön siirtyminen
- Alkuvuodesta 2023 arvioidaan tilanne uudelleen, kartoitetaan nykyiset tarpeet ja tarvittaessa kilpailutetaan yhtenäinen ratkaisu koko hyvinvointialueelle
 - Huomioiden mahdollisen etäpalvelukeskuksen tilanne ja tarpeet



Suomi.fi-palvelut

- Suomi.fi-palvelujen yhtenäistäminen huomioidaan tässä työryhmässä
 - Palvelut liittyvät erityisesti asiointiin ja asiointipalveluihin, mutta työtä tehdään yhdessä myös muiden tarvittavien työryhmien kanssa
- Alueen organisaatioilla useita palveluja, jotka tulee siirtää tai luoda uudelleen hyvinvointialueelle **vuoden 2022 aikana**
- Palveluihin kuuluvat: tunnistautuminen, viestit, palveluväylä, palvelutietovaranto ja valtuudet
- Suurimmat tunnistetut työtehtävät:
 - Palvelutietovarannon esiselvitys, koordinointi ja yhtenäistäminen
 - Palveluväylän tarvittavat muutostyöt, jotta tulevat VTJ-muutosrajapinnat saadaan toimimaan
 - Puolesta asiointin laajentaminen kaikkiin ikäryhmiin



Muut

- Työryhmän nykytilan kartoituksissa sekä palaverieissa nousi esiin myös muita palveluja
 - On myös mahdollista, että etenkin etäpalveluja nousee vielä myöhemmin esiin lisää
- Muita huomioitavia palveluja ovat mm.
 - BCB Medical –elämänlaatu- ja omavointikyselyt (Essote)
 - Go TretIT Rheuma –järjestelmä (Sosteri)
 - Etämittaus- / Etämonitorointi- / Omamittauslaitteet (esim. verensokerimittaukset)
 - Omahoito-ohjeet, omavoinnin seurannan kyselyt, itsearviointit...





etela-savo.fi



etela-savo.fi

