

ETELÄ-SAVON **HYVINVOINTIALUE**

Etelä-Savon hyvinvointialueen digistrategia

21.1.2022

Anni Sormunen, ICT-asiantuntija

Virva Hartonen, eProsessikoordinaattori



Digistrategian valmistelu

- Etelä-Savon hyvinvointialueen sekä hyvinvointialueen valmistelun yksi kärkiteemoista on **digitaalisuus**
- Tulevalla hyvinvointialueella **digitaaliset palvelut** nostetaan palvelutuotannon läpileikkaavaksi toiminnaksi, johon keskitetään digitaalisten palvelujen käytön tehostaminen, vaikuttavuuden seuranta ja kehittäminen sekä uudet innovaatiot
- **Digistrategia** ohjaa jo valmistelun aikana ja hyvinvointialueella:
 - Digitaalisten palvelujen toiminnan suunnittelua, järjestämistä ja uudistamista
 - Nykyisten tai uusien työtehtävien kehittäminen digitalisaatiota tukevaksi
 - Tiedolla johtamisen suunnitelmaa ja seurantaa
- Digistrategian valmistelussa mukana hyvinvointialueen vastuuvalmistelijat sekä sote-hankkeiden edustajia

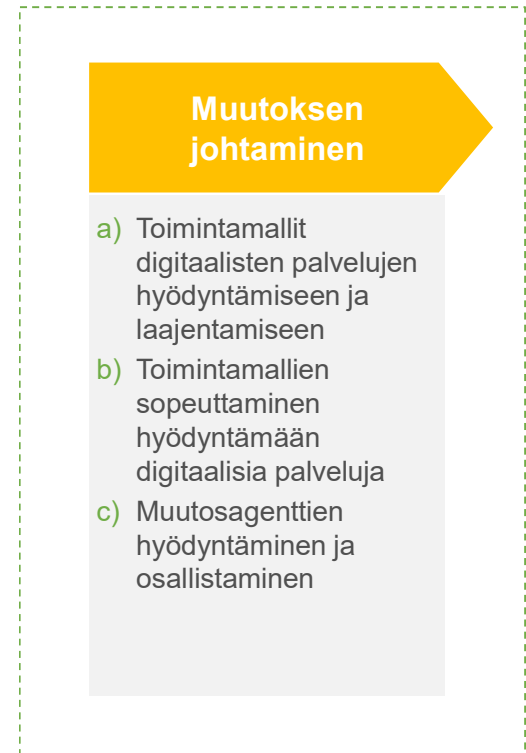


Etelä-Savon hyvinvointialueen digistrategian tavoite

- Luoda hyvinvointialueen valmistelua tukeva digistrategia vuodelle 2022
 - Huomioi hyvinvointialueen muodostavien organisaatioiden digitaalisten palvelujen yhtenäistämistarpeet
 - Huomioi hyvinvointialueen muodostavien organisaatioiden asiakkaiden tarpeet asioinnissa ja palveluihin pääsemisessä
- Luoda hyvinvointialueen strategiaa, toimintaa ja kehittämistä tukeva digistrategia vuosille 2023-2025
 - Varmistetaan kehityksen yhteinen suunta ja vauhti
 - Selvitetään ja huomioidaan digipalvelujen kehittämistä sekä hyödyntämistä ohjaavat lainsäädännöt



Digistrategiaprosessin etenemissuunnitelma



Digistrategian visio

” *Rohkeat ja vaikuttavat digipalvelut eteläsavolaisille* ”



Digistrategian toiminnalliset tavoitteet

1. Suurin osa asioinnista hoidetaan digitaalisesti
2. Lisätään jatkuvaa seurantaa vaativien asiakkaiden etämonitorointia ja kotona asuvien asiakkaiden tukemista digitaalisesti
3. Parannetaan johdon sekä henkilöstön digikyvykkyyttä ja lisätään asiakkaille tarjottavaa digitukea yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
4. Digitaaliset palvelut lisäävät ja monipuolistavat palvelujen saatavuutta koko hyvinvointialueella
5. Seurataan digitalisaation vaikuttavuutta sekä tuetaan tunnistetuista tietotarpeista lähtevän raportoinnin automatisointia ja ennakointia
6. Tehostetaan positiivista ja yhtenäistä viestintää digitaalisin keinoin





Etelä-Savon hyvinvointialue

Porrassalmenkatu 21 B, 50100 Mikkeli

www.etela-savo.fi